

YLEISET TOIMITUSEHDOT

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan Kiiltoplast Oy:n (jäljempänä toimittaja) valmistamien ja markkinoimien tuotteiden toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin, ellei muuta ole sovittu.

2. Tarjous; sopimuksen syntyminen

Jos toimittajan tarjouksessa ei ole toisin mainittu, tarjous on voimassa sitoumuksetta.

Toimittajaa sitova sopimus syntyy, kun toimittaja vahvistaa kirjallisesti ja/tai toimittaa ostajan tilauksen. Mikäli tilaus poikkeaa toimittajan tarjouksesta, on, jotta poikkeukseen voitaisiin vedota, tilauksessa oltava poikkeuksesta nimenomainen maininta.

Toimittajan tarjouksesta poikkeava tilaus tai näistä ehdoista poikkeavat ostajan ehdot ovat voimassa vain sikäli ja siltä osin kuin toimittaja on ne kirjallisesti hyväksynyt.

Tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa vain toimittajan suostumuksin ja ehdoin, että ostaja korvaa peruutuksesta aiheutuvat kustannukset.

3. Toimitus

3.1 Toimitusaika

Toimittaja ilmoittaa tarvittaessa tarjouksessaan ja/ tai tilausta vastaanottaessaan ajankohdan, jolloin tuotteet ovat lähetyksessä toimittajan varastossa, tai toimitettuna ostajalle. Jos muuta ei ole kirjallisesti sovittu, toimitusaika on ohjeellinen eikä se ole toimittajaa sitova. Siitä riippumatta mitä toimitusehdoista muutoin on sovittu, toimittajan katsotaan täyttäneen toimitusvelvollisuutensa, kun tuotteet ovat lähetetty toimittajalta ostajalle huolitsijan toimesta.

Jos toimitus viivästyy ostajan syystä, toimittajalla on oikeus laskuttaa tuotteet sovittujen maksuehtojen ja sovitus aikataulun mukaisesti. Toimittaja huolehtii tällöin tuotteiden varastoinnista ostajan vastuulla ja kustannuksella. Mikäli viivästys kestää yli 2 kuukautta, toimittaja on oikeutettu purkamaan kaupan siltä osalta, jota ostajan laiminlyönnin vuoksi ei ole toimitettu. Ostajan tulee korvata toimittajalle vahinko, joka tälle aiheutuu ostajan laiminlyönnistä.

3.2 Toimituslauseke

Ellei muuta ole sovittu, toimittaja toimittaa tuotteet EX Works (Incoterms 2020), noudettuna lähettäjältä. Toimittajalla on oikeus tarvittaessa sopia tuotteiden kuljettamisesta tavanomaisin ehdoin ostajan puolesta ja lukuun, ellei muuta ole sovittu.

Mahdolliset kuljetusvauriot sekä toimituksen tilauksen mukaisuus on tarkastettava tuotteen vastaanottamisen yhteydessä ja merkittävä rahtikirjaan. Huomautukset toimittajalle on tehtävä 8 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

4. Tuotetiedot

Toimittajan tarjouksissa, pakkauksissa, esitteissä, spesifikaatioissa ja kaikessa muussa tuotteita koskevassa materiaalissa, tuotteita koskevat tekniset- ja

muut tiedot sekä suositukset perustuvat laboratorio- ja käyttökokeisiin. Ne ovat ainoastaan viitteellisiä valittaessa tuotetta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Ellei käyttötarkoitusta ole toimittajan ostajalle antamassa kirjallisessa suosituksessa nimenomaisesti mainittu, toimittaja ei vastaa tuotteen soveltuvuudesta tiettyyn käyttö-tarkoitukseen. Toimittajan antama suullinen suositus on aina sitoumuksetta.

Tietyt tuotteiden luonteesta johtuen väriominaisuudet ja valmiin tuotteen värit saattavat vaihdella.

5. Hinta, laskutus ja maksu

Toimittajan ilmoittamat hinnat ovat ilman veroa ja julkisia maksuja, jotka lisätään erikseen kuhunkin laskuun. Ellei toisin ole sovittu, hintoihin sisältyy toimittajan tavanomainen kuljetuspakkaus ja tuotteiden kuljetus sovittu toimituslausekkeen sitä edellyttäessä. Mikäli ostaja edellyttää erikoispakkausta tai -kuljetusta, ostaja maksaa siitä aiheutuvat lisäkustannukset.

Ellei muuta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, toimittaja laskuttaa tuotteet toimituspäivän hintaan.

Ellei muuta ole sovittu, ostaja suorittaa maksut toimittajalle 14 päivän kuluessa laskun päivytyksestä. Maksun viivästyessä ostaja suorittaa viivästyskorkoa 16 % vuodessa sekä mahdolliset perimiskulut. Lisäksi toimittajalla on tällöin oikeus tehdä sopimuksista huolimatta keskeyttää ostajan tilaamien muiden tuotteiden valmistus ja toimitukset.

Ostajan on esitettävä mahdolliset laskua koskevat huomautukset viimeistään 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

6. Toimittajan vastuu

6.1 Vastuu tuotteen virheestä

Toimittaja vastaa siitä, että sen toimittamat tuotteet ovat toimittajan voimassaolevien tuotespesifikaatioiden mukaisia.

Toimittaja sitoutuu korvaamaan ostajalle toimittamansa raaka-aine tai valmistusvirheellisen tuotteen tapauskohtaisen harkinnan jälkeen joko uudella tuotteella, tai alentamalla tai palauttamalla tuotteen kauppahinnan. Ostajan on tarkastettava tuote ennen käyttöönottoa ja ilmoitettava virheestä toimittajalle viipymättä kirjallisesti. Mikäli ostaja ei suorita alalla tavanomaisia tarkastustoimenpiteitä tai ei keskeytä tuotteen käyttöä ja ilmoita toimittajalle virheestä heti kun se on havaittu tai olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää toimittajalle vaatimuksia virheen johdosta. Ostajan on toimittajan vaatiessa luovutettava tälle tarkastusta varten virheellinen tuote tai näyte-erä siitä.

6.2 Vastuu henkilö- ja esinevahingoista

Toimittaja vastaa toimittamansa tuotteen ja henkilötönsä työssään tahallisesti tai tuottamuksellisesti aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista voimassa olevan oikeuden mukaan näissä ehdoissa mainituihin rajoituksiin.

6.3 Vastuunrajoitus

Ostajan tulee ilmoittaa toimittajalle mahdollisista vaatimuksestaan viipymättä kirjallisesti. Jos kyse on virheestä tai puutteesta, joka havaitaan tai on havaittavissa välittömästi, huomautus on tehtävä heti ja viimeistään 8 päivän kuluessa. Ellei vaatimusta ole esitetty toimittajalle 1 kuukauden kuluessa siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää toimittajalle vaatimuksia sen johdosta.

Toimittaja ei vastaa muista kuin edellä kohdissa 6.1. ja 6.2 mainituista virheistä tai vahingoista. Toimittaja ei vastaa virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat ostajan antamista epätavallisista tai vääristä tiedoista. Toimittaja ei myöskään vastaa, jos tuotetta käytetään ohjeiden vastaisesti. Toimittaja ei vastaa esimerkiksi virheellisen kuljetuksen, virheellisen varastoinnin, virheellisen työmenetelmän, ilman toimittajan kirjallista suostumusta tehtyjen muutosten tai käyttökohteen muun rakenteen aiheuttamista vioista tai vahingoista.

Toimittaja ei vastaa tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta tai muista kustannuksista, tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeytyksestä, eikä mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

Toimittajan korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään ostajan todistamiin välittömiin vahinkoihin. Toimittajan joutuessa vastaamaan kolmannelle aiheutuneesta vahingosta ostajan on hyvittävä toimittajan tästä aiheutunut menetyksiköli kuin se ylittää sen mitä toimittajan vastuusta ja korvausvelvollisuudesta on näissä toimitusehdoissa todettu.

7. Ylivoimainen este

Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos syynä on ylivoimainen este. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen sopimuksen solmimisen jälkeen sattunut toimittajasta riippumaton, ennaltaarvaamaton seikka, joka estää tai tekee kohtuuttomaksi sopimuksen täyttämisen. Tällaisina seikkoina pidetään mm. tulipaloo, luonnonmullistusta, liikekannallepanoa, sotaa, valuuttarajoituksia, tuonti- tai vientirajoituksia, energian saannin rajoituksia, kuljetushäiriöitä, lakkoja ja työsulkuja.

8. Omistuksen pidätys

Tuotteet säilyvät toimittajan omaisuutena siihen saakka kunnes niiden kauppahinta on kokonaan maksettu.

9. Riitaisuusien ratkaiseminen

Tuotteiden toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Niistä aiheutuvat tai niihin liittyvät riitaisuudet, joita osapuolet eivät kykene ratkaisemaan neuvotteleiteitse, ratkaisee jäljempänä mainituihin poikkeuksin yksijäseninen välimiesoikeus. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta, ja menettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä. Edellä sanotun estämättä toimittajalla on kuitenkin halutessaan oikeus nostaa saatavia koskeva kanne tuomioistuimissa.